



Bergbahnen Graubünden

Disposizioni generali

graubündenCARD

Stagione estiva 2025 e stagione invernale 2025/26

(validità dal 1° maggio 2025 al 30 aprile 2026)

Bergbahnen Graubünden
Ufficio
Casella postale 17
7083 Lantsch/Lenz
Tel. 081 / 936 61 81
E-mail: info@bbgr.ch

DISPOSIZIONI GENERALI

1. Fasce d'età e definizione di Famiglia

Per la graubündenCARD valgono le seguenti categorie di età, indipendentemente dai rispettivi regolamenti interni/locali:

Bimbi piccoli:	fino a 5 anni, gratuito e senza biglietto quando accompagnati dai genitori
Bambini:	da 6 fino a 12 anni compresi
Ragazzi:	da 13 fino a 17 anni compresi
Adulti:	dai 18 anni

Fa stato la data di emissione dell'abbonamento e la data di nascita dell'utente. (Esempi: Se la persona ha meno di 18 anni prima dell'acquisto, si applica la tariffa Ragazzi; se il bambino ha meno di 6 anni prima dell'acquisto, si applica la tariffa Bimbi piccoli senza biglietto).

Sono considerati Famiglia tutti i membri della famiglia (1 o 2 genitori/adulti e i loro figli fino al 18° anno di età) che vivono nella stessa economia domestica. Anche le famiglie patchwork sono considerate Famiglia, per cui possono essere inclusi nell'abbonamento Family fino a 3 figli oppure tutti quelli che vivono nella stessa economia domestica.

I membri della famiglia di età compresa tra i 18 e i 25 anni che vivono nella stessa economia domestica possono essere inclusi nell'offerta Family con un costo supplementare (Family Plus). Al momento dell'acquisto di un abbonamento Family, è necessaria un'attestazione di residenza (v. formulario) validata dal Controllo abitanti del proprio Comune di residenza (domicilio o dimora).

2. Prezzi

Prevendita

La prevendita della graubündenCARD ha luogo ogni anno dal 1° febbraio al 30 aprile. Per poter beneficiare dello sconto prevendita, il trasferimento di denaro "cliente-impianto di risalita" deve avvenire entro il 30 aprile (fa stato la data di ricezione del pagamento). Chi è già cliente della graubündenCARD utilizza la propria personale tessera elettronica. I nuovi clienti, con l'acquisto della graubündenCARD, acquisiscono la specifica tessera elettronica per un importo di CHF 10.00 **(Il personale di cassa è pregato di verificare se si tratta di clienti nuovi o esistenti).**

Prezzi di vendita (in franchi svizzeri, IVA inclusa)

	Prevendita 1° febbraio – 30 aprile	Prezzi regolari dal 1° maggio
Adulti (dai 18 anni)	CHF 1'785.00	CHF 2'247.00
Ragazzi (da 13 a 17 anni)	CHF 1'190.00	CHF 1'498.00
Bambini (da 6 a 12 anni)	CHF 595.00	CHF 749.00
Family	CHF 3'900.00	CHF 4'400.00
Family Plus (per ogni figlio adulto dai 18 ai 25 anni compresi che vive nello	CHF 410.00	CHF 460.00

stesso nucleo familiare del titolare della grCARD Family)		
---	--	--

In caso di informazioni tariffarie diverse su stampati o media elettronici, fanno stato le informazioni aggiornate pubblicate sul sito web www.graubunden-card.ch.

3. Prestazioni

Le prestazioni della graubündenCARD comprendono:

In estate i servizi di trasporto (persone, cani, passeggeri, attrezzature sportive come bici, parapendio o deltaplano) forniti dai gestori d'impianti di risalita grigionesi. Non sono incluse offerte extra come slittovie, il noleggio di attrezzatura ludico-sportiva (monopattini, mountaint, ecc.), l'accesso a eventi o offerte avventura, il trasporto pubblico (RhB, AutoPostale, Engadinbus, Stadtbus Coira, ecc.) o biglietti andata e ritorno/biglietti combinati (come ad es. Brambrüesch-Feldis-Rhätzens-Coira).

In inverno valgono i servizi inclusi in uno skipass giornaliero per gli impianti di risalita grigionesi. Ciò significa che quando lo skipass giornaliero include il trasporto pubblico (durante la pratica di sport sulla neve, 2a classe), questo vale anche per la graubündenCARD. Non sono incluse le offerte aggiuntive, come l'estensione della validità ai comprensori sciistici partner (Gstaad, Vail, ecc.), gli eventi, le offerte avventura, ecc. Fa eccezione la destinazione di Engadin St. Moritz. Qui, l'utilizzo del trasporto pubblico in inverno è incluso solo per le graubündenCARD acquistate nella destinazione Engadin St. Moritz e solo durante la pratica di sport sulla neve. Al controllo biglietti, è necessario quindi presentare lo scontrino di acquisto della graubündenCARD e un documento d'identità (carta d'identità, patente di guida, ecc.).

4. Acquisto

La graubündenCARD può essere acquistata solo presso quegli impianti di risalita dotati di sistemi di accesso Skidata o Team Axess, oppure può essere ordinata per iscritto tramite formulario stampabile dal sito www.graubunden-card.ch. È possibile ordinare anche via e-mail (v. Lista indirizzi). L'attestazione di residenza è necessaria solo per le graubündenCARD nelle categorie Family e Family Plus.

Di seguito la panoramica dei sistemi (al 13.01.2025):

Skidata	Axess	Altro o nessun sistema
Arosa Lenzerheide, Andermatt-Sedrun, Bergün, Brigels, Chur-Brambrüesch, Davos/Klosters, Disentis, Minschuns Val Müstair, Obersaxen/Mundaun, Samnaun/Ischgl (Nessuna vendita in Ischgl), Savognin, Scuol, Splügen, Rhätzens-Feldis, Tschappina, Tschierschen, Vals.	tutta l'Alta Engadina (Sils fino a quando Zuoz incl. Diavolezza and Lagalb) Bivio, Flims/Laax, Gräsch-Danusa, San Bernardino (Confin & Pian Cales), Hochwang	Avers, Arena Schneesport-schule Brigels, Davos-Schatzalp, Fideriser Heuberge, Flensa Seewis, Obermatten, Sarn Heinzenberg, Tenna.

5. Ambito di validità

La graubündenCARD è un abbonamento annuale (dal 1° maggio al 30 aprile) per tutti gli impianti di risalita del Cantone dei Grigioni (**ad eccezione di singoli piccoli skilift, in inverno, nonché dell'Älplibahn Malans e della funivia Fanas**; si veda la panoramica dei sistemi, pag. 3). Grazie alla specifica tessera elettronica, i titolari della graubündenCARD possono accedere a mani libere a tutti i comprensori sportivi montani dei Grigioni, ad eccezione di: dove, per poter risalire o scendere con gli impianti, sarà necessario recarsi alla biglietteria per ottenere una carta giornaliera (mostrare la tessera elettronica e lo scontrino d'acquisto della grCARD).

Per i nuovi clienti la validità della graubündenCARD inizia il 1° maggio 2025, dando accesso a tutti i comprensori di sport sulla neve/di montagna aderenti all'iniziativa, mentre i già titolari di una graubündenCARD potranno, dopo l'acquisto, usufruirne ininterrottamente.

6. Rimborsi

Un rimborso (parziale) del prezzo di vendita della graubündenCARD è possibile solo in caso di infortunio, malattia o decesso, nonché in caso di chiusura degli impianti da parte delle autorità, causa pandemia. Il rimborso può essere effettuato **solo dall'impresa** presso cui è **stata acquistata la graubündenCARD**.

Pandemia

In caso di chiusura obbligatoria imposta dalle autorità causa pandemia di tutti i servizi (intera area di validità), ogni gestore d'impianti di risalita che ha emesso la specifica graubündenCARD, garantisce i seguenti rimborsi:

Prezzo pagato per l'abbonamento / 365 giorni di esercizio x giorni di chiusura

Il rimborso è possibile solo se l'intera area di validità dell'abbonamento 2025/26 è interessata dalla chiusura. La base per calcolare i giorni di mancato esercizio è di 365 giorni. I giorni persi per via della data di acquisto non vengono presi in considerazione nel calcolo.

Il rimborso viene corrisposto unicamente sotto forma di **nota di credito per l'acquisto del successivo abbonamento 2026/27**. Non deve trattarsi necessariamente della graubündenCARD, ma anche di un altro abbonamento emesso dalla stessa impresa venditrice. Il rimborso in contanti è escluso. Durante una pandemia, la graubündenCARD non dovrà essere riconsegnata e, quando possibile, dopo la revoca del provvedimento di chiusura, la si potrà utilizzare fino alla fine del periodo di validità.

Questo regolamento si applica esclusivamente alle graubündenCARD 2025/26 (acquisto) e 2026/27 (nota di credito).

Infortunio, malattia o decesso

In caso di incidente o malattia è obbligatorio **presentare un certificato medico**.

Determinante per il calcolo dell'importo del rimborso è la data dell'infortunio/della malattia diagnosticata, o rispettivamente, il giorno dopo l'ultimo utilizzo dell'abbonamento nel caso sia stato successivo alla data d'inizio dell'infortunio/della malattia. La graubündenCARD deve essere **depositata**, presentando lo **scontrino d'acquisto**, entro **due settimane** dall'infortunio o dalla certificazione di malattia, e in ogni caso non oltre il 30 aprile, presso il gestore d'impianti di risalita

presso cui è stato acquistato l'abbonamento (l'operazione può essere effettuata anche da una terza persona).

Non è possibile sospendere o depositare temporaneamente la graubündenCARD.

Quando il rimborso viene effettuato a causa di infortunio, malattia o decesso, la graubündenCARD viene annullata/bloccata. L'annullamento viene eseguito dal gestore degli impianti di risalita che effettua il rimborso che, al contempo, informa l'ufficio di fatturazione tramite notifica di annullamento. Successivamente, l'amministrazione degli impianti di risalita in questione dovrà ricevere copie della ricevuta di rimborso, del certificato medico e dello scontrino d'acquisto.

Per i **rimborsi** in seguito a **infortunio, malattia o decesso** valgono le seguenti disposizioni:

Periodo	Rimborso
entro il 31 ottobre	80% del prezzo di acquisto
entro il 30 novembre	70% del prezzo di acquisto
entro il 31 dicembre	60% del prezzo di acquisto
entro il 31 gennaio	45% del prezzo di acquisto
entro il 28/29 febbraio	30% del prezzo di acquisto
dopo il 1° marzo	nessun rimborso

graubündenCARD Family

Per i rimborsi in seguito a infortunio, malattia o decesso degli abbonamenti graubündenCARD Family e Family Plus valgono le seguenti disposizioni:

- Il diritto al rimborso spetta unicamente alla persona infortunata o malata e al suo relativo abbonamento. È escluso il rimborso completo della graubündenCARD Family in caso di infortunio o malattia di uno dei titolari dell'abbonamento Family.
- Il rimborso viene calcolato in base alle disposizioni delle altre categorie di abbonamento (v. tabella precedente).
- Il rimborso viene calcolato come nei seguenti esempi:

2 grCARD Adulti a	CHF	1,785.00	CHF	3,570.00
1 grCARD Family Plus	CHF	1,785.00	CHF	1,785.00
1 grCARD Ragazzi a	CHF	1,190.00	CHF	1,190.00
2 grCARD Bambini a	CHF	595.00	CHF	1,190.00
Totale (Prezzo regolare)			CHF	7,735.00

Family grCARD acquistata (CHF 3'900 + CHF 410) CHF 4'310.00 (corrispondente al 55.72% del prezzo regolare)

Esempio 1: rimborso grCARD Adulti

1 grCARD Adulti al 55.72%	CHF	994.60
Infortunio secondo certificato medico il 22 dicembre → Diritto al rimborso secondo la tabella 60% CHF		596.75

Esempio 2: rimborso grCARD Family Plus

1 grCARD Family Plus al 55.72%	CHF	994.60
--------------------------------	-----	--------

Infortunio secondo certificato medico il 15 febbraio
→ Diritto al rimborso secondo la tabella 30% CHF 298.40

Esempio 3: rimborso grCARD Bambini

1 grCARD Bambini al 55.72% CHF 331.55

Infortunio secondo certificato medico il 20 ottobre
→ Diritto al rimborso secondo la tabella 80% CHF 265.25

7. Sostituzione tessera elettronica

La specifica tessera elettronica per la graubündenCARD sarà sostituita gratuitamente solo in caso di problemi tecnici di lettura. Le tessere smarrite o rotte sono soggette a pagamento (CHF 10.00 IVA inclusa).

8. graubündenCARD dimenticata

Per le graubündenCARD dimenticate, è di norma previsto l'**abbuono per le prestazioni di una giornata**. Si dovrà acquistare una "giornaliera normale" o il biglietto per una corsa di salita e/o discesa. Il rimborso dell'importo è subordinato alla presentazione della graubündenCARD e del relativo scontrino presso gli impianti in cui si è dovuto acquistare la giornaliera o la singola corsa.

9. Disposizioni supplementari

In aggiunta alle presenti disposizioni, si applicano le condizioni generali di vendita delle imprese che vendono le graubündenCARD, rispettivamente del comprensorio visitato.

Nota: la graubündenCARD non è valida nei giorni in cui si svolgono il Top of the Mountain Spring Concert e il Closing Concert sull'Idalp. Nelle date dei concerti, i titolari della graubündenCARD dovranno acquistare, ad una tariffa preferenziale, uno skipass supplementare per poter usufruire del comprensorio Silvretta Arena Ischgl/Samnaun. Il numero di giornaliera è tuttavia limitato. Maggiori informazioni e date dei concerti su: www.ischgl.com/en/events-experiences/topevents

Disposizioni emanate dal Consiglio Direttivo di Bergbahnen Graubünde:

Lantsch/Lenz, gennaio 2025