

Als regionale Tourismusorganisation sind wir für die Vermarktung des Oberengadins verantwortlich. Zudem sind wir mit der Führung der Tourist Information in den meisten Gemeinden beauftragt.

*Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen*

## **Guest Experience Specialist, 80 – 100%, m/w/d** **Tourist Info Samedan / regional** *per 1. Juli 2025 oder nach Vereinbarung*

Du übernimmst die selbständige und bedürfnisorientierte Gästeberatung in der Tourist Info Samedan, am Telefon, per E-Mail und im Chat an der virtuellen Tourist Information.

Du bist zeitweise auch in anderen Tourist Informationen im Einsatz und berätst die Gäste im ganzen Oberengadin.

Zu Deinen Aufgaben gehören zudem allgemeine administrative Angelegenheiten sowie die Betreuung der Hotel- und Ferienwohnungsvermittlung und den Ticketverkauf verschiedener Angebote und Events.

### **Was bringst Du mit?**

- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, Detailhandel oder in der Hotellerie
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft, Freude am Umgang mit Menschen und an den vielseitigen Angeboten unserer Region
- Sehr gute Destinationskenntnisse
- Flexibilität in der Arbeitszeit und Bereitschaft für Wochenendeinsätze
- D als Muttersprache, E und I in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Gute PC-Kenntnisse

### **Was bieten wir Dir?**

- Eine Unternehmenskultur, die Freiraum zulässt und Kreativität fördert
- Aktive Mitgestaltung an der Zukunft des Tourismus
- Gute Anstellungsbedingungen und einen attraktiven Arbeitsplatz
- Familiäre Arbeitsatmosphäre in einem motivierten und dynamischen Team
- Interne Weiterentwicklung durch Job Enrichment
- Attraktive Fringe Benefits

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an:

*Engadin Tourismus AG*  
*michael.baumann@support-engadin.ch*  
*T +41 81 830 09 22, engadin.ch*

Bei Fragen und für Auskünfte steht Dir Stefan Sieber, Head of Guest Relations gerne zur Verfügung.

*Engadin Tourismus AG*  
*stefan.sieber@engadin.ch*  
*T +41 81 830 08 09, engadin.ch*